

## **Política de Privacidad**

**Comercio & Cía S.A (en adelante, Comercio)** es consciente de la importancia que tiene la privacidad de sus usuarios (titulares de datos personales a efectos de la presente Política). Por este motivo, se ha elaborado e implementado la presente Política de Privacidad en la que se describe el tratamiento de sus datos personales y las medidas de seguridad que empleamos para protegerlos, en el marco de la Ley N° 29733 – Ley de Protección de datos Personales (en adelante, la Ley), su Reglamento y modificatorias.

### **1. Generalidades**

**Comercio** recopila información relacionada a las visitas realizadas por los usuarios para poder brindar una mejor experiencia de navegación en su página web y para que las personas interesadas puedan hacer uso de los servicios de **Comercio**. La información recopilada puede incluir detalles respecto a las subpáginas accedidas en el sitio web de **Comercio** y las páginas que dirigieron al usuario a nuestra página web, así como información relacionada al navegador usado y la ubicación del usuario. Esta información permite ofrecer una mejor navegación al determinar aspectos tales como el formato a emplear en nuestra página web, los productos y servicios que podemos brindar de manera virtual, y la solución de problemas que pueda presentar el sitio web para determinados usuarios.

### **2. ¿Qué son datos personales?**

Se denomina dato personal a toda información que pueda identificar a una persona natural o que la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados. **Comercio** podrá recopilar diferentes datos personales y datos sensibles a través de nuestros canales web, de correo electrónico y por teléfono, los cuales serán almacenados en sus correspondientes bancos de datos debidamente inscritos ante el MINJUS.

Estos datos pueden ser:

- Nombre y apellidos
- Correo electrónico
- Teléfono celular y/o fijo

La presente lista no es restrictiva, pudiendo recopilarse otros datos personales de acuerdo con la finalidad previamente informada al usuario.

Al momento que el usuario registra sus datos personales requeridos en los formularios del sitio web, medios físicos u otros medios empleados por **Comercio**, usted garantiza la exactitud, veracidad y vigencia de la información proporcionada. El usuario reconoce que, al suministrar su información, está otorgando su consentimiento expreso para que **Comercio** trate sus datos personales según las finalidades descritas en esta Política.

En caso de proporcionar datos personales inexactos, erróneos o falsos, **Comercio** no podrá ponerse en contacto con el usuario para cumplir con las finalidades correspondientes.

Asimismo, **Comercio** garantiza el cumplimiento de sus obligaciones legales en materia de obtención del consentimiento del titular para la referida recolección de sus datos personales.

### **3. Finalidad del tratamiento los datos personales**

**Comercio** comunica que los datos personales recopilados, sea cual sea el medio de recolección, serán tratados con la finalidad de atender consultas o reclamos y hacer seguimiento de estos; enviar información o publicidad sobre los productos y servicios de las empresas del grupo; gestión y administración interna de nuestra lista de clientes, proveedores y colaboradores, estudios de mercado o investigaciones comerciales o estadísticas; realizar procesos de facturación; procesos de compra; gestionar su postulación a una vacante en las empresas de **Comercio**; realizar evaluación para el otorgamiento de créditos, actualizar o verificar la información del cliente o proveedor; o, como fuente de consulta.

Bajo ninguna circunstancia, el tratamiento de los datos personales de nuestros usuarios se extenderá a una finalidad distinta a aquellas para las que fueron recopilados. De requerir tratar los datos personales para un fin diferente o adicional para el que originalmente se otorgó el consentimiento, **Comercio** se contactará con el usuario y obtendrá el consentimiento de éste de manera previa.

### **4. Consentimiento**

La obtención del consentimiento libre, previo, expreso inequívoco e informado es indispensable para que **Comercio** pueda dar tratamiento a los datos personales de los usuarios. Así pues, **Comercio** informará siempre al usuario de manera previa mediante los canales de obtención la recopilación de sus datos personales sobre las finalidades para las que estos serán tratados.

Por medio de la publicación de la presente Política y su aceptación, el usuario otorga su consentimiento para que **Comercio** realice el tratamiento de sus datos personales según las finalidades contempladas en la presente Política.

### **5. Transferencia de información a terceros**

Teniendo en cuenta las finalidades de recopilación, **Comercio** podrá transferir los datos personales de los usuarios a sus [empresas vinculadas o a sus socios estratégicos](#) (entidades financieras y privadas respecto de las cuales tenemos un acuerdo o alianza para

cumplir nuestros objetivos), en tanto el usuario no revoque la presente autorización. Dichos actores se detallan en el Anexo I de la presente política.

**Comercio**, en cumplimiento de imperativos legales, puede encontrarse en la obligación de compartir los datos personales de sus usuarios con juzgados y otras autoridades.

## 6. Plazo de conservación

Los datos personales recopilados serán conservados por **Comercio** por el plazo que se considere necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas en la presente política y por cualquier plazo específico, establecido en las normas legales vigentes, en materia de plazo de conservación de información. Asimismo, los datos personales podrán ser cancelados a solicitud del usuario, salvo disposición normativa en contrario.

## 7. Medidas adoptadas para la protección de los datos personales

**Comercio** ha adoptado todas las medidas técnicas y organizativas exigidas por el ordenamiento jurídico vigente, que garantizan la seguridad de la información recolectada y se compromete a tratar los datos personales como información confidencial a fin de prevenir e impedir el acceso o divulgación no autorizada y asegurar el uso apropiado de la información.

## 8. Derechos de información, revocatoria y derechos ARCO

**Comercio** pone a disposición de los usuarios la posibilidad de ejercer sus derechos en concordancia con la legislación vigente, mediante comunicación escrita dirigida a **Comercio**. Dicha solicitud se podrá obtener acercándose a las oficinas de **Comercio** o mediante el correo electrónico designado para estos fines: derechosarco@molicom.com.pe. El usuario no podrá ejercitar sus derechos telefónicamente, debido a que este medio no permite acreditar su identidad como titular de los datos personales registrados.

Los usuarios cuentan con una serie de derechos sobre sus datos personales que pueden ejercer en cualquier momento dependiendo de su voluntad, los cuales se mencionan a continuación:

- **Información:** El usuario podrá solicitar información relativa a sus derechos y/o acerca de las disposiciones de la Ley de Protección de Datos Personales.
- **Revocatoria:** El usuario podrá revocar su consentimiento brindado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, sin justificación previa y sin que le atribuyan efectos retroactivos.

- **Acceso:** El usuario tiene derecho a obtener la información relativa a sus datos personales objeto de tratamiento, así como la forma, motivos y condiciones de su recopilación.
- **Rectificación:** El usuario podrá solicitar la corrección de aquellos datos que se encuentren errados o resulten inexactos o falsos.
- **Cancelación:** El usuario podrá solicitar la supresión de sus datos personales de las bases de datos de **Comercio** cuando ya no sean necesarios o pertinentes para la finalidad para los que fueron recopilados, el plazo para su tratamiento hubiere vencido, el usuario haya revocado su consentimiento o cuando no sean tratados conforme a la legislación de la materia.
- **Oposición:** El usuario tiene derecho a que no se traten sus datos personales o se cese su tratamiento cuando no haya prestado su consentimiento para el mismo o cuando estos se hubieran obtenido de una fuente de acceso público. Cuando el usuario hubiera prestado su consentimiento podrá oponerse al tratamiento de sus datos por motivos fundados y legítimos.

## 9. Redes sociales

**Comercio** hace empleo de las redes sociales para otorgar una experiencia de navegación completa a sus usuarios, sin embargo, no se hace responsable por la información contenida en las redes sociales a las que el usuario pueda acceder por medio de la página web de **Comercio**. Las redes sociales de las que participan tanto **Comercio** como el usuario cuentan con sus propias políticas de privacidad a las que deberán sujetarse todos los usuarios de tales redes. Por las mencionadas razones, le recomendamos revisar las Políticas de Privacidad de las redes sociales para asegurarse encontrarse de acuerdo con éstas.

Asimismo, **Comercio** se libera de toda responsabilidad que pueda ocasionar el incorrecto funcionamiento y/o el inadecuado uso de las redes sociales, la falsedad del contenido y la ilicitud de la forma en que éste fue obtenido, así como de los daños y perjuicios que se pudieran generar por las publicaciones en estas redes, siendo los únicos responsables los usuarios de la red social que hayan realizado tales acciones.

## 10. Legitimidad

Los productos y servicios ofrecidos en el SITIO WEB y en los demás canales de comercialización de **Comercio** se encuentran disponibles únicamente para mayores de edad. Por lo tanto, el Usuario declara ser mayor de 18 años.

## 11. Enlace a otros sitios web

Esta Política de Privacidad se aplica solo a los servicios brindados por **Comercio**. El SITIO WEB puede contener enlaces a otros servicios y sitios web no operados o controlados por **Comercio** (en adelante, "Servicios de Terceros"). La presente Política de Privacidad no se aplica a los Servicios de Terceros. Los enlaces de Servicios de Terceros no implican aprobación, garantía y/o revisión alguna de los contenidos de estos por parte de la **Comercio**. Le sugerimos ponerse en contacto con estos sitios directamente para obtener información sobre sus políticas de privacidad.

## 12. Jurisdicción y Ley Aplicable

Para todo lo no previsto expresamente en la presente Política de Privacidad, se aplican supletoriamente las normas contenidas en el ordenamiento jurídico peruano. Asimismo, cualquier controversia que surja a parte de la aceptación y/o interpretación de la presente política, se someterá a la jurisdicción de los jueces de Lima, Perú. Sin perjuicio de ello, los Usuarios y **Comercio** podrán acordar otros mecanismos alternativos de solución de controversias.

## 14. Cambios a la Política de Privacidad

**Comercio** se reserva el derecho de realizar los cambios que considere pertinentes a su Política de Privacidad en cualquier momento, lo invitamos a revisar esta, periódicamente.

Al hacer click en "acepto", se reconoce haber leído, comprendido los puntos señalados en la presente Política y como medio para otorgar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales para los fines que se especificaron en los párrafos anteriores.

Si tiene alguna duda, comentario o pregunta relacionada a la Política de Privacidad o a alguno de los puntos que maneja, le invitamos a contactarnos:

Av. Los Ingenieros N° 154  
Urbanización Santa Raquel, Ate  
Teléfono: 512-3372  
E-mail: [derechosarco@molicom.com.pe](mailto:derechosarco@molicom.com.pe)  
Página web: <https://www.comerciollantas.com.pe/>

Última actualización: noviembre 2022